



Online Assistant

は あなたを忙しさから解放するサービスです！

Signpost, LLC

INDEX

- こんなお悩みございませんか？
- ビジネスモデルのご紹介
- 提供する価値
- 業務一覧/アウトプット例
- 導入事例
- 料金一覧
- 会社概要
- お問い合わせ

Online
Assistant

こんなお悩み
ございませんか？

こんなお悩みございませんか？



業務を任せていた人が**退職**！

- 内部で巻き取ろうとしたが業務量が多すぎる
- 新たに募集をかけても採用できない
- 採用と退職の繰り返しの疲弊



新規事業や事業拡大で **新しい業務**が大量発生！

- 1人の業務量が増加しコア業務に集中できない
- その業務ができる人が社内にはいない
- 新規での採用かアウトソースを検討したい



業務量がついに**キャパ越え**！

- 現在の労働環境を改善したい
- 社員の負担を軽減してあげたい



お客様からの発注業務が 社内で**運用できない**！

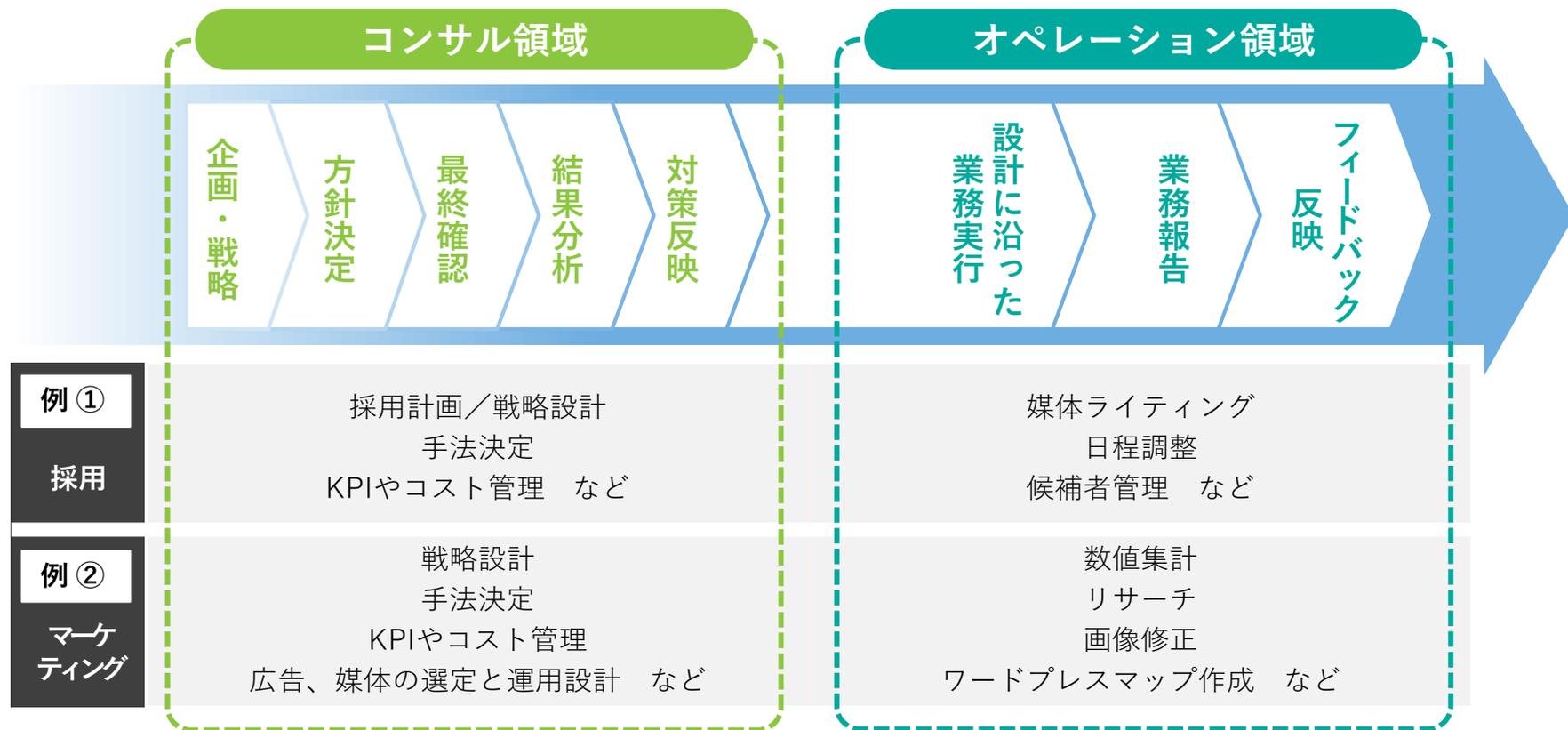
- 案件に対して社内運用体制が整わない
- 求めるスキルに見合う人材が転職市場にはいない

そんなお悩みを **Online Assistant** が解決します

Online
Assistant

サービスのご紹介

業務フロー別にサポート



料金

コンサル領域



オペレーション領域

(相談可能職種：採用/マーケティング等)

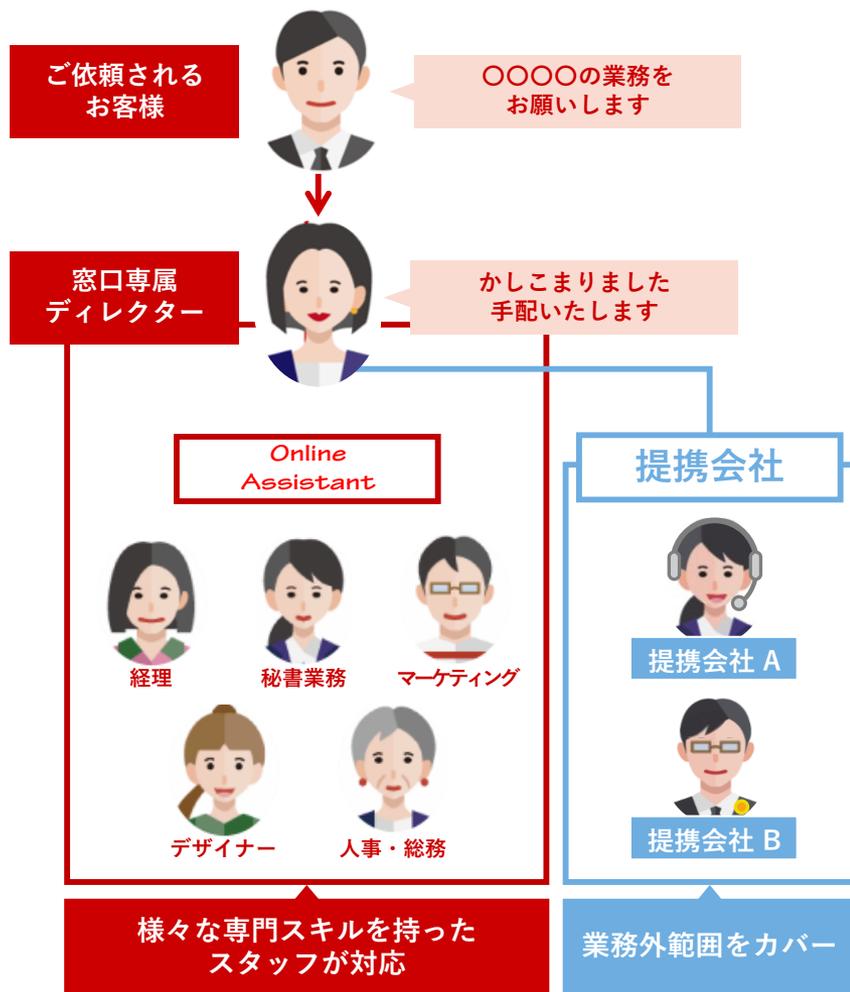
▶▶ 料金ページ①へ

オペレーション領域のみ

(通常サービス/導入コンサル/オフライン)

▶▶ 料金ページ②へ

チーム体制



✓ ナレッジ蓄積とハイスキルな人材確保

業界発足初期から事業をスタートした弊社ならではの豊富なナレッジと、様々なスキルの経験豊かなスタッフによる高品質のサービスを提供します

✓ パートナーとしての専属ディレクター

専属のディレクターが、業務整理から運用の最適化までクライアントに寄り添って丁寧にサポートいたします

✓ 他社との提携/協力にてサービス拡大

必要に応じて、通常体制を超えて、可能な限り他社様や専門コンサルタントと提携させて頂き、全力で御社をサポートいたします

他雇用形態の比較

	<u>Online Assistant</u>	現場採用	クラウドソーシング
雇用コスト	 採用コストなし	 派遣会社との打ち合わせ 備品準備	 自分で探す必要あり
人材の担保	 チームで対応	 離職リスクあり	 対個人・単発の ケースが多い
業務のカバー範囲	 幅広い依頼が可能	 1人分のスキル	 1人分のスキル
コミュニケーション	 基本オンライン上での やりとり	 オフライン可	 基本オンライン上での やりとり

Online
Assistant

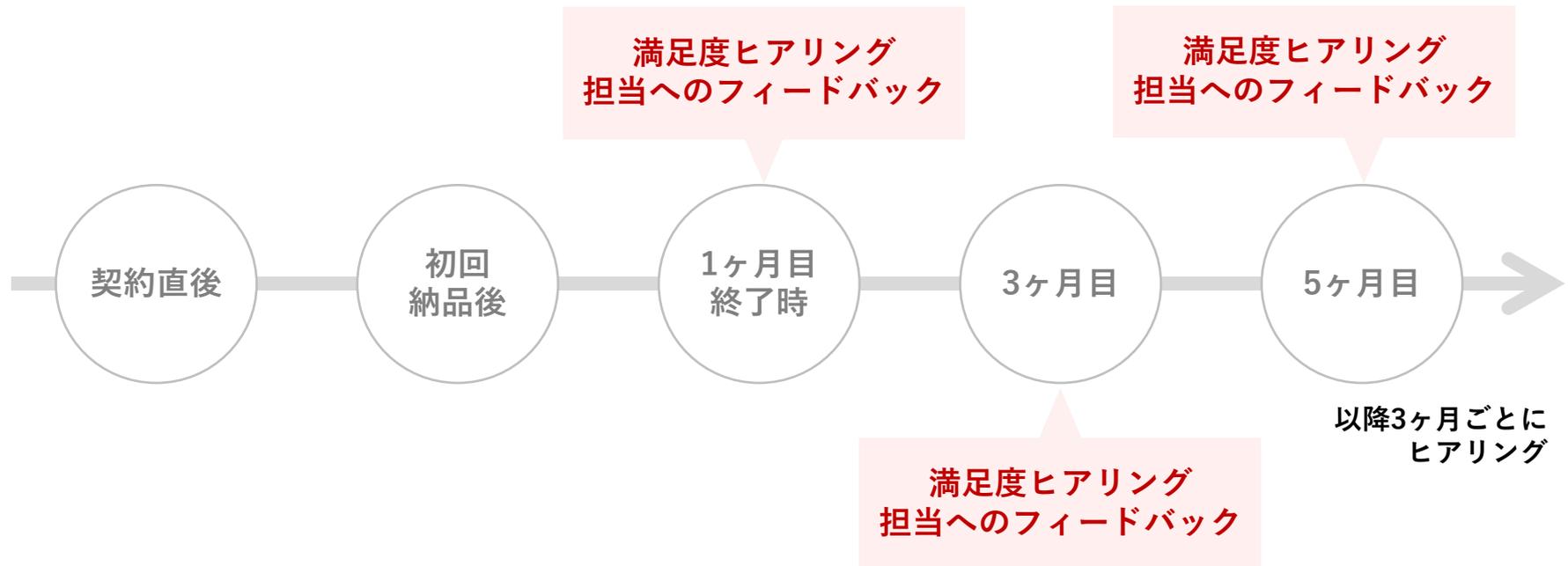
提供する価値

サービスポリシー

ただ依頼された事をこなすアシスタントではなく

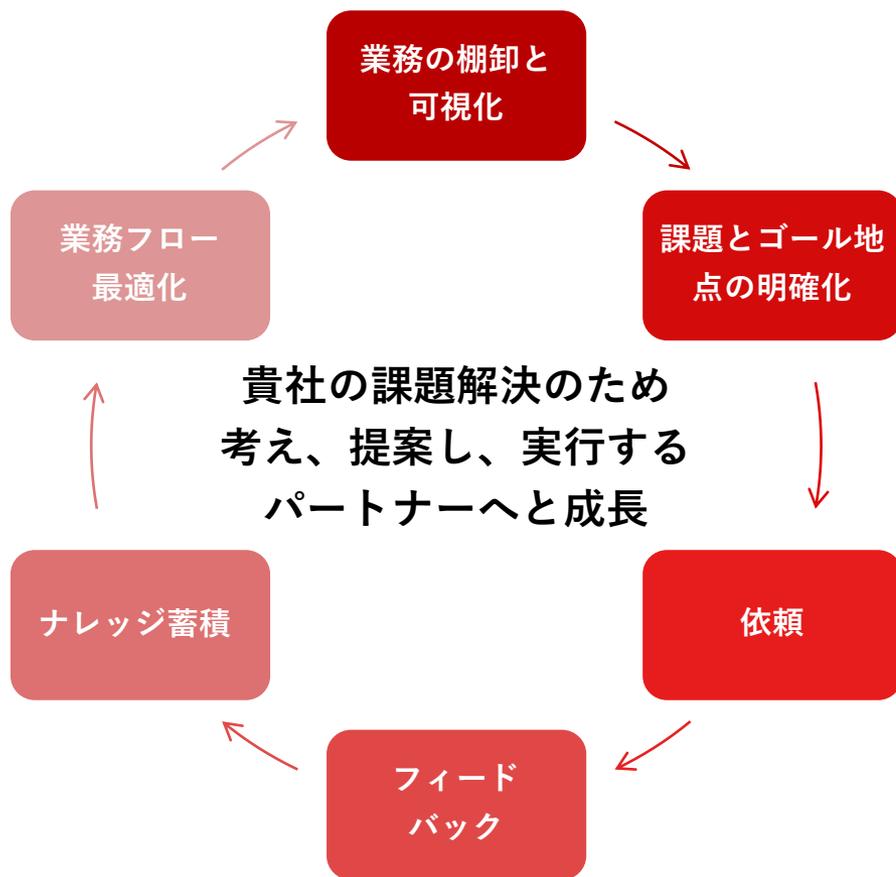
共に課題を解決するパートナーであるために

定期的な顧客満足度ヒアリングの実施



貴社の問題解決に向け成長するサービス

定期的なヒアリングを実施&担当者へフィードバックを行うことで
貴社ならではのオリジナルサービスへと成長



- ✓ 貴社のビジョンや企業・事業理解
- ✓ 担当者さまのコミュニケーション頻度
- ✓ 担当者さまのビジネス上の嗜好性

これらを**貴社のナレッジ**として
スタッフに周知徹底します

スタッフへの教育体制

1 ビジネスの第一線で活躍していたエキスパート集団

様々なスキルや経験を持ったアシスタントがチームで対応します。（専門有資格保持者多数在籍）
一定以上のスキルレベルのスタッフのみで構成されています。

2 スキル・実績ごとに評価

スタッフ一人一人の**実績やスキルを把握**し、**評価に反映**しています。
社員・マネージャー・ディレクターなどの職位はありながら、基本的にはフラットな組織であり、
全方位評価制度を採用しています。

3 全スタッフが心掛けている事

自律性	指示を待つのではなく 自らやるべきことを見つけ て積極的に取り組みます
生産性最大化	最小の時間と労力で 最大の成果 を出します
課題発見提案力	相手が抱える課題の真因を見出して、 解決のための提案 をします
一歩先を読んだ行動	課題を予測・発見し、先手を打つ 一歩先の行動を意識 します
やりぬく	自分が引き受けた仕事は、 最後まで責任をもって やり抜きます
品質へのこだわり	相手の期待値を超える為の 高品質なアウトプットを追求 し続けます

Online
Assistant

業務一覧 / アウトプット例

業務一覽

対応業務例

※ご訪問しての作業も可能です



経理

書類スキャン、
社内決済手続き
書類作成、
経費整理・記帳、
クラウドツール
導入サポート
など



人事/採用

採用計画補助、
求人掲載・修正・
更新、
応募者管理・対応
など



総務

会食・会場予約、
名刺管理、
備品管理
など



営業サポート

リスト作成
(営業先・提携
先・競合先)、
掲示・配布資料、
社内提出資料作成
など



ECサイト/ メディア運用

EC商品登録・修正、
ライティング、
記事投稿
など

依頼アウトプット例

提案書作成 (手書きラフ)



手書き資料のブラッシュアップをお願いします。

かしこまりました！
工数4時間ほど
いただければと思います。



観光客に宿泊してもらう理由

夜と朝に強力なコンテンツを投入すると
宿泊してもらう動機となる

農泊推進システム

Before

〈農泊の目的〉
1. 地域に眠る観光要素を、ライブのコンテンツにストーリーをもたせる

選定者 訪日 外国人 外国人 観光客視点	選定者 外の人 よそ者 日本人 観光客視点	作り手 地住民 日常視点
----------------------------------	-----------------------------------	--------------------

観光客に宿泊してもらう理由

夜と朝に強力なコンテンツを投入すると
宿泊してもらう動機となる

農泊の目的

2 地域の魅力に触れ、人生を豊かにする

- 豊かな自然環境
- 物・人に対する感謝の気持ち
- 第二のふるさと作り
- 人生のやりがい
- 幸せな老後
- 若返り

農泊推進システム

すべてのコンテンツにストーリーをもたせる

観光資源の商品化のプロセス

- 資源の発掘
 - 観光資源が「日利き」による新客性の高いコンセプトの設定
 - 「地産の押し手」から観光資源の提案
- 資源の磨き
 - 対象対象の選定
 - 「日利き」の流通
 - 「地産の押し手」と日利きが一体となった資源の磨き
- 試行ツアー造成
 - 試行ツアーを実施し、市場の目を惹いた効果検証
 - 効果検証を踏まえた観光資源の改良
 - 商品化への絞り込み
- 資源の商品化
 - 観光資源の磨き上げ、試行ツアーによる効果検証を踏まえた観光資源の商品化
- 地域の魅力の全国発信
 - 事業で磨き上げた観光資源と地域の魅力を自協会関係者により全国発信
 - 東京でPRイベントを開催し、一般来場者による投票で順位づけ

依頼アウトプット例

提案書作成 (テキストから資料作成)



テキストを
資料にして欲しいです。

かしこまりました！
工数2時間ほど
いただければと思います。



Before

- ご提案内容
 - 弊社にて貴社SNSアカウントの運用企画から実際の運用作業まで一括してサポートいたします。
 - 結果、日々の運用作業に追われることなく、貴社ご担当者様が企画立案などのコア業務に時間を割いていただける状態を構築します。
 - ①運用方針再設計(目的・方向性・方針の明確化)
 - 現在のSNSアカウントの現状分析を行い、刷新を行い投稿本数やコンテンツ等を再設計いたします。売上増という目的に向け効率的かつ戦略的に運用を行えるような方針を策定いたします。
 - ②毎月の運用代行(目的：貴社のリソース不足改善、戦略的な運用の実行)
 - 再設計した運用方針に基づき実際の運用業務を行います。①で再設計した運用方針に基づき、毎月の運用で見ええが反映させPDCAを回していくことで最適な運用を実現いたします。
 - SNS運用における体制図
 - 運用方針再設計完了後、初期の3か月間は弊社コンサルタントが貴社へ常駐いたします。貴社における商品PRのポイントや、利用ニーズに近い距離でキャッチアップさせていただくことで継続したスムーズな運用を実現させます。
 - 企画・ディレクション
 - 株式会社Gaxx
 - 実務(ライティング、投稿作業、画像加工)
 - アディッシュ株式会社
 - ※常駐について
 - 運用方針策定後の初期3か月間のみ常駐
 - 月8回(週2目安)
 - 常駐者2名
 - 弊社コンサルタント2名(企画・ディレクション担当)が曜日別で常駐対応
 - 【例】曜日別業務：週2回(火・金)1日3時間勤務
 - 火曜日：貴社キャンペーンやイベント情報のキャッチアップ、コンテンツカレンダーへの反映など

After

軽さとリアルタイム性が人気
Twitter
国内アクティブユーザー 4,000万人/月

- ✓ アクティブなユーザーは40代以下の比較的若年層が多い
- ✓ 拡散性は非常に高い
- ✓ テキストでのメッセージが中心
- ✓ 本音の吐いたコミュニケーションが求められる
- ✓ 140文字の文字制限により気軽なツイートが楽しめる
- ✓ 匿名制による登録が多い
- ✓ ユーザーにリーチするために量が必要になる

サービス利用開始までの流れ

ヒアリングシートへの記入
所定のヒアリングシートをご提出いただいたら、コーチの選定を行います。

コーチ選定面談
コーチのピックアップした内容に関する情報を弊社から伝え、ディスカッションによるコーチを決定します。
※なお、選定はリモートで行います。

顔合わせ面談
顔合わせ面談を行います。メンバーの上司の方にもご挨拶をさせていただくなど、ご要望に応じて対応いたします。

貴社SNSアカウントの
運用企画から実際の運用作業まで
一括してサポートいたします！
日々の運用作業に追われることなく、貴社ご担当者様が
企画立案などのコア業務に時間を割いていただける状態を構築します

01 運用方針再設計
運用目的・方針の明確化
現在のSNSアカウントの現状分析を行い投稿本数やコンテンツ等を再設計いたします。
売上増加という目的に向け効率的かつ戦略的に運用を行えるような方針を策定いたします。

02 毎月の運用代行
貴社のリソース不足改善
戦略的な運用の実行
再設計した運用方針に基づき実際の運用業務を行います。
「01 運用方針再設計」における運用方針はあくまでも初期設計のため、毎月の運用で見えた改善点を柔軟に運用に反映させPDCAを回していくことで最適な運用を実現いたします。

Copyright © Gaxx Co.Ltd. All Rights Reserved. 4

依頼アウトプット例

提案書作成 (ブラッシュアップ)



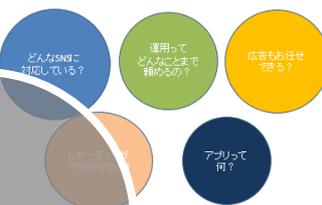
既存資料のブラッシュアップを
お願いします。

かしこまりました！
工数3時間ほど
いただければと思います。



SNS資料草案

クライアント様のご質問・ご要望を
まとめてみました。



Before

Facebookページ運用



月次レポート

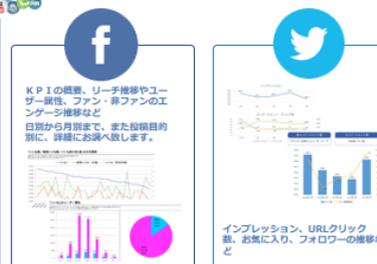


After

クライアント様のご質問・ご要望を
まとめてみました。



月次レポート



依頼アウトプット例

リサーチ以来
(競合リサーチ)



自社商品の競合リサーチを
お願いします。

かしこまりました！
工数2時間ほど
いただければと思います。



	A	B	C	D	E	F	G
1	タイトル	依頼価格	内容	サイト種別	必要ページ	作業範囲	URL
2	ペットホテルのホームページ作成 (WordPress)	5,000円～50,000円	ペットホテルをメイン	店舗紹介	トップページ、地図	相談	http://www.lance
3	WordPressでホームページ制作	5,000円～50,000円	ネットショップ運営会社	企業紹介	トップページ、事業	デザイン、コーディング、相談	http://www.lance
4	建築設計事務所のホームページの作成	5,000円～50,000円	新しくドメイン名に	企業紹介		相談	https://www.lance
5	ソフトの紹介サイト (販売サイト) の作成依頼	20,000円～50,000円	「トップページ (トップ	店舗紹介		相談	https://www.lance
6	換気スタジアムのホームページ作成	20,000円～50,000円	ホームページリニュー	店舗紹介		相談	https://www.lance
7	ワードプレスを使った製造業のホームページ作成依頼 (ページ構	20,000円～50,000円	構成、文章、写真準備	企業紹介	トップページ、商品	デザイン、コーディング	http://www.lance
8	賃貸管理HPのホームページ作成 (WordPress導入済 テンプレ	20,000円～50,000円	不動産管理のホーム	企業紹介	トップページ、会社	相談	http://www.lance
9	シンプルながらHP制作 WordPress	20,000円～50,000円	シンプルながらハンド	ホームページ		プロシステム	http://www.lance
10	レスポンス対応コーディング/教育サービスのホームページ	50,000円～100,000円	レスポンス対応 (PC	企業紹介		相談	
11	会計事務所BtoBサイトのWordPress化 (スマホ対応ページ	50,000円～100,000円	現状有しているhtml	の会計事務所	BtoC	相談	
12	自然エネルギー発電会社のホームページ作成	50,000円～100,000円	再生可能エネルギー	企業紹介	企業	相談	
13	外国の個人・企業向けWebサイトの作成	50,000円～100,000円	外国の個人・企業向け	外国の個人・企	ま	相談	
14	会計事務所BtoBサイトのWordPress化 (スマホ対応ページ	50,000円～100,000円	現状有しているhtml	の会計事務所	BtoC	相談	
15	不動産投資会社のWEBサイト制作	50,000円～100,000円	事業として不動産投	資企業紹介		相談	
16	WordPressによる企業サイトの初期構築	50,000円～100,000円	医療サイトのリニュー	企業紹介		不明	
17	WordPress導入&レスポンス対応/コーポレートサイトリニ	50,000円～100,000円	既存サイトのリニュー	企業紹介		ト	
18	WordPressによるコーポレートサイトの制作	50,000円～100,000円	コーポレートサイトの	企業紹介		ト	
19	ホームページ制作 (デザインとWPコーディング+問合せフォ	50,000円～100,000円	ホームページ制作依頼	企業紹介		ト	
20	建築設計事務所のホームページ作成 (WordPress)	50,000円～100,000円	新しく事務所を立ち	上げ	企業紹介		ト
21	工務店のWordPressサイト制作	50,000円～100,000円	WordPressによるサイ	企業紹介		ト	
22	インテリアのホームページ制作 [WordPress・デザインメイ	50,000円～100,000円	マンションを築入れ	企業紹介		全5	
23	新規/リニューアルのホームページ作成依頼	100,000円～200,000円	自社でもある程度の	デザイン		相談	
24	WordPressによる不動産会社ホームページの制作	100,000円～200,000円	TOPページをランジ	ン		ト	
25	飲食店 ホームページ作成	100,000円～200,000円	新規オープンのお	店		企業紹介	
26	工務店 (外壁塗装) のホームページ制作	100,000円～200,000円	建築工務店のホーム	ページ		企業紹介	15
27	薬局がメインの会社のWebサイト制作・10ページ程度の特約ホ	100,000円～200,000円	調剤薬局、クリニック	企業紹介		ト	
28	接客販売店コマレ理解のKOSモ(バイル株式会社)の採用サイト立ち	100,000円～200,000円	採用目的のホーム	ページ		採用サイト	ト
29	サロンホームページ作成	100,000円～200,000円	女性専門の美容専	業		企業紹介	ト
30	建築設備工場のホームページ作成 (レスポンス)	100,000円～200,000円	建築設備工場のホーム	ページ		企業紹介	ト
31	ホームページ作成 公認会計士・税理士事務所	100,000円～200,000円	日本語と英語の	ページ		企業紹介	ト
32	スマホ対応コーポレートサイトの基本デザインとページ作成	100,000円～200,000円	ホームページのリニ	ュー		企業紹介	ト
33	お土産屋さんの情報発信サイト	100,000円～200,000円	メンバーにあるお	店		店舗紹介	ト

	C	D	E	F	G	H
1	①ホットペッパーなどのBtoBサービ	①ホットペッパーなどのBtoBサービ	①ホットペッパーなどのBtoBサービ	①ホットペッパーなどのBtoBサービ	①BtoBのサービ	①BtoBのサービ
2	②真名ロコミNo.1グルメサービス	②真名ロコミNo.1グルメサービス	②真名ロコミNo.1グルメサービス	②真名ロコミNo.1グルメサービス	②真名ロコミNo.1グルメサービス	②真名ロコミNo.1グルメサービス
3	https://www.facebook.com/retty.m	https://www.facebook.com/yahooj	楽天ダイニング	ぐるなび (Gurunavi Inc.)	真名ロコミNo.1グルメサービス Retty [レッチェ]	真名ロコミNo.1グルメサービス Retty [レッチェ]
4	27,140	17,336	891	106,074	27,140	27,140
5	2017/09/04	2017/02/23	2017/05/26	2017/09/05	2017/08/31	2017/08/31
6	食べログに掲載されている店舗	ヤフーダイニングに掲載のモ	楽天ダイニング掲載の和食レスト	ぐるなび掲載のマクロ専門店	コピーライターが作ったメニュー	当サイトに掲載され、行きたい登
7	認定 (良食用肉内) 取扱	本場もつ鍋が690	皆さん、こんにちは	9/10までは、ハイボール・生ビールが無	8月も終わり、いよいよ9月に入	順り着てみると、年に一度の夏休
8						
9	https://www.facebook.com/retty.me/posts/1854598374556043	https://www.facebook.com/yahogipr.gourmet/posts/1095325810572299	https://www.facebook.com/RakutenDining/posts/1530622417009357	https://www.facebook.com/gourmetNavi/posts/14395007126147245	https://www.facebook.com/retty.me/posts/1499251515023729	https://www.facebook.com/retty.me/posts/1850438468314367
10	20	14	2	13	15	30
11	0	0	0	0	0	0

納品物

Online
Assistant

導入事例

導入事例

不動産コンサルティング 様

従業員規模

~10名

当初の課題

- 自分で全部業務を抱えてしまっている
- 足元の業務に時間を取られている
 - ▶ 結果、コアな経営戦略に集中できない

- ✓ 自分の時間が増え、**営業に邁進**
- ✓ 新規開拓に力を入れ、**売上2倍に**
- ✓ 自分が作る以上に**迅速で高品質**

導入事例

マーケティング会社 様

従業員規模

～10名

当初の課題

- 社員の負担が大きくコア業務に集中できていない
- 現場の体制や業務フローが整っていない

- ✓ 社員の負担が軽くなり、**離職率低下**
- ✓ 各自のミッションの達成を追及
- ✓ 提供できるサービスが増え、**クライアント様の満足度がアップ**

導入事例

システム開発会社 様

従業員規模

～10名

当初の課題

- 社員アウトソーシング先が多くて逆に負担になっている
- 内部と外部で切り分け、内部でも採用したい
- 理想の体制より「筋肉質な体制」

- ✓ 派遣と外注先をまとめて**人件費削減**
- ✓ 「働き方改革アピール」と「採用サポート」により**採用も成功**
- ✓ **コストを1/3に削減**し、理想の体制に近づけることに成功

導入事例

ITコンサルティング企業様

従業員規模

～50名

当初の課題

- サービスを拡大させるにあたり、社内のマンパワー不足
- 派遣ではノウハウを残すのが難しく、また管理も必要になり負担

- ✓ ディレクションから一括で業務を任せられる為、**管理負担削減**
- ✓ ノウハウを貯めて**業務拡大に集中できる環境に**

活用事例

システム開発会社様

依頼業務（経理業務）

- 各種会計データ処理
- 請求書、見積書の送付
- 入金チェック&催促
- 経費処理
- 月次の締め&仕分け

実感する効果

一番実感できていることは、、、
「**検討しないといけない情報を整理する時間を確保することで、結果的にスピード感のある仕事ができている**」
ということ。

ノンコア業務をオンラインアシスタントに依頼するからこそ、早期決断・スピード感あふれる行動が可能になった。

Webデザイン会社様

依頼業務

- Kintone（クライアント様情報）の記録・更新
- パワーポイント作成
- 営業資料のブラッシュアップ
- スポットリサーチ

実感する効果

クライアントへの提案内容や対応に集中できているという点が、一番大きなメリット。

見積書や請求書の作成、リサーチといった付帯業務工数を削減することができるので、空いた時間をコア業務に活用。

営業活動に専念するための時間配分が出来ている。

ITコンサルティング企業様

依頼業務

- ライティング
- wordpressへの入稿作業
- 広告の運用レポート
- インタビューの実施

実感する効果

オンラインアシスタントに記事作成業務やレポートを依頼し、コンテンツを考える時間を確保できるため、**自分で多くの業務を担当できる**。

専門分野の経験を積んでいるアシスタントと一緒に仕事するため「**専門アドバイザーがついている感覚**」で進めることができ、時には、依頼をするだけでなく対応方法についても相談することができ、心強い。

Online
Assistant

料金一覽

料金一覧①

コンサル領域



オペレーション領域

① 採用/マーケティング専門サービス等

内容	戦略からオペレーション対応まで、ご要望に応じた御社オリジナルプランにて、運営をサポート致します。
料金	個別お見積もり（35万円/月～）

② 業務改善セミナー

内容	専門講師による出張セミナーによって、貴社業務の整理・可視化（コア業務orノンコア業務）から生産性向上を図るための手法までサポートいたします。
料金	個別お見積もり（35万円～）

料金一覧②

オペレーション領域

人気!

月額費用

10万円〜
/月(税抜)

30時間〜

オンラインでの業務

月額費用

15万円〜
/月(税抜)

45時間〜

オンライン・オフライン (※) 業務

月額費用

お見積もり

100時間〜

オンライン・オフライン (※) 業務

(※ 訪問しての作業)



オプション

導入コンサルジュ ? 20万円〜

全2回。アウトソーシングの方法、ノウハウをご訪問してレクチャー

- ※ 部署単位でのご契約が可能ですので、チームメンバーとシェアしてお使いいただけます。
- ※ 利用時間を超過する場合には1時間あたりの超過料金をご請求します。
- ※ 弊社は前払い制をとっております。プラン決定後に2ヶ月分の利用料をご請求いたします。
- ※ 年未年始・お盆・土日祝は休業とさせていただきます。
- ※ ご解約のお申し出がない場合、契約は自動更新されます。ご解約の場合は更新月の前々月までに専属アシスタントにお伝えください。
例) 4月が更新月の場合 2月末がプラン変更・解約の切

Online
Assistant

会社概要

会社概要

運営会社 合同会社サインポスト

所在地 〒170-0013
東京都豊島区東池袋1-34-5 いちご東池袋ビル6階

設立 2019年12月
(2015年 Online Assistantサービス開始)

代表 大森 明子

URL <https://signpost.tokyo/>

事業内容 インターネット上でのオフィス業務代行サービス
Webコンサルティング業務
Webコンテンツ制作
各種マーケティング業務

コンタクトセンター

お気軽にお問い合わせください



050-6863-9417

(平日 10:00~18:00)



<https://signpost.tokyo/contact.html>